

1) No MS-Word 2010, na guia Página Inicial, encontramos no grupo Área de Transferência o ícone:  . Por meio desse ícone, denominado

- a) Pincel de Formatação, é possível aplicar a formatação de um local e aplicá-lo a outro.
- b) Pincel de Estilo, é possível procurar ocorrências de uma palavra e aplicá-la a outra
- c) Pincel de Marcar, pode-se sublinhar palavras específicas no parágrafo selecionado.
- d) Varinha de varrer, pode-se colocar em ordem alfabética valores de textos selecionados.
- e) Todas estão corretas.

2) A imagem a seguir contém um ícone retirado da guia Página Inicial do MS PowerPoint 2010, em sua configuração padrão.



Assinale a alternativa que contém a funcionalidade associada ao ícone.

- (A) Comparar.
- (B) Colar.
- (C) Copiar.
- (D) Caixa de Texto.
- (E) Redefinir.

3) Analise a seguinte planilha do MS-Excel 2010, na sua configuração padrão.

	A	B	C	D
1	2	3	5	6
2	4	2	3	4
3	3	1	2	3
4	1	4	1	2
5				

O resultado da fórmula =SE(SOMA(A1:B3)>10;C\$1/5;D2*2), quando aplicada na célula D5, é:

- a) 8
- b) 5
- c) 3
- d) 2
- e) 1

4) Durante o processo de edição de um documento no MS-Word 2010, um usuário decidiu formatar um parágrafo selecionado, clicando sobre o botão “Justificar”, presente no grupo Parágrafo da guia Página Inicial. Essa ação fará com que o texto do parágrafo selecionado seja

- (A) distribuído uniformemente entre as margens superior e inferior.
- (B) distribuído uniformemente entre as margens esquerda e direita.
- (C) centralizado na página.
- (D) alinhado apenas à margem esquerda.
- (E) alinhado apenas à margem direita.

5) Observe a planilha a seguir, editada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

	A	B	C
1	8	4	7
2	7	3	1
3	2	3	9
4			

O valor que será exibido na célula A4 após esta ser preenchida com a fórmula **=SE(MAIOR(A1:C3;2)<C3;A3;B2)** é:

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 7
- (D) 8
- (E) 9

6) No Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, um usuário criou uma apresentação com 30 slides, mas deseja que o slide 10, sem ser excluído, não seja exibido na apresentação de slides. Assinale a alternativa que indica a ação correta a ser aplicada ao slide 5 para que ele não seja exibido durante a apresentação.

- (A) Transição de slides Cortar.
- (B) Animação Desaparecer.
- (C) Ocultar Slide.
- (D) Transição com duração de 0 segundo.
- (E) Plano de fundo Branco.

7) Para controlar o salário gasto em uma prefeitura, foi criada uma planilha do MS-Excel 2010, a partir da sua configuração padrão. A coluna A contém o nome do funcionário, a coluna B contém a idade, a coluna C informa a condição, se o funcionário está aposentado S(Sim) ou N(NÃO), e a coluna D contém o salário pago ao funcionário.

	A	B	C	D
1	Nome do Funcionário	Idade	Aposentado	Salário
2	Alexandre da Silva	55	S	R\$ 5.200,00
3	Beatriz Oliveira de Paiva	52	N	R\$ 3.200,00
4	Claudia Santana	60	S	R\$ 6.200,00
5	Felipe Camargo	59	N	R\$ 2.500,00
6	Gustavo Borges	62	S	R\$ 4.500,00
7	Maria Angelica Silva	50	S	R\$ 4.100,00
8	Paula Nogueira Vison	35	N	R\$ 1.800,00
9				
10	Total de Salários Pagos para Aposentados com idade superior a 58 anos	R\$ 10.700,00		

A fórmula a ser aplicada na célula B10, para calcular o total de salários pagos para os funcionários aposentados e com idade superior a 58 anos, é

- A. =SOMASES(C2:C8;B2:B8;"S";D2:D8;">58")
- B. =SOMASES(D2:D8;B2:B8;">58";C2:C8;"S")
- C. =SOMASES(D2:D8;B2:B8;"S";C2:C8;">58")
- D. =SOMASE(D2:D8;B2:B8;">58" E "S")
- E. =SOMASE(D2:D8;B2:B8;">58";C2;C8;"S")

8) A maioria das mensagens de correio eletrônico é enviada com destinatários informados no campo Para. Assinale a alternativa que contém o nome de outro campo de e-mail do MS-Outlook 2010, em sua configuração padrão, que pode ser utilizado para adicionar mais destinatários de e-mail.

- A. Anexo
- B. Assunto
- C. Para2
- D. Outros
- E. Cc

9) Considere a planilha produzida com a ferramenta Microsoft Office Excel 2010 (configuração padrão):

	A	B	C	D	E	F
1	ANO	PRODUTO A	PRODUTO B	PRODUTO C	PRODUTO D	
2	2009	1000	200	300	500	
3	2010	200	800	400	1000	
4	2011	300	100	600	500	
5	2012	500	0	0	900	
6						
7						

Acerca da tabela anterior, analise as afirmativas a seguir.

I. Se na célula B7 for inserida a fórmula =SOMA(B2;E2) o resultado será 2.000

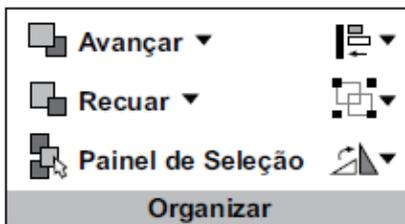
II. Se na célula C7 for inserida a fórmula =MÍNIMO(B5;E5) o resultado será 0

III. Se na célula D7 for inserida a fórmula =SE(E5>E4;C2;C5) o resultado será 200

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e III.
- e) I , II e III

10) Observe a figura extraída do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão:



O grupo "Organizar" da guia "Ferramentas de Desenho / Formatar" aparece automaticamente quando, ao se editar um slide, se selecionam duas formas unidas e tratadas como um único objeto. Assinale a alternativa que contém uma opção que aparece ao se clicar no ícone  :

- A) Girar 90° para a direita.
- B) Trazer para a Frente.
- C) Enviar para Trás.
- D) Alinhar à Direita.
- E) Desagrupar.

11) Cloud Computing ou Computação em Nuvem é uma tecnologia que permite acesso remoto a softwares e a arquivos de documentos, músicas, jogos, fotos, vídeos e serviços por meio da Internet. O sistema permite rodar aplicativos e utilitários em nuvem e guardar os dados do usuário, dispensando o disco rígido do computador. Assinale a opção que indica três exemplos de serviços atualmente disponíveis de computação em nuvem.

- a) Dropbox, iCloud e Android
- b) Ubuntu, SkyDrive e Dropbox
- c) iCloud, Android e Ubuntu
- d) SkyDrive, Dropbox e iCloud
- e) Android, Ubuntu e SkyDrive

12) Observe a planilha a seguir, elaborada no MS-Excel 2010, em sua configuração padrão, para responder às questões de números 13 e 14.

	A	B	C	D	E
1	3	5	9		
2	4	6	7		
3	9	7	8		
4					

13) Suponha que a seguinte fórmula tenha sido colocada na célula D4 da planilha:

=MÁXIMO(A1;A1:B2;A1:C3)

O resultado produzido nessa célula é:

- (A) 6
- (B) 3
- (C) 9
- (D) 8
- (E) 7

14) Na célula E4 da planilha, foi digitada a seguinte fórmula:

=CONCATENAR(C3;B2;A1;A3;C1)

O resultado produzido nessa célula é:

- (A) 36899
- (B) 8+6+3+9+9
- (C) 86399
- (D) 8;6;3;9;9
- (E) 3689

15) Observe a planilha a seguir, que está sendo editada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

	A	B	C	D
1	5	7	4	
2	9	3	2	
3	1	2	7	

Assinale a alternativa que contém o resultado exibido na célula D1, após ser preenchida com a fórmula **=MAIOR(A1:C3;3)**

- a) 9 b) 7 c) 5 d) 4 e) 3

16) Ao aplicarmos a seguinte fórmula

=MEDIA(SOMA(A1:A3);SOMA(A1:A2);SOMA(A2:A3))

numa planilha do Microsoft Excel 2016 e informar respectivamente os valores (3, 6, 9) para as células (A1,A2,A3), qual será o resultado final?

- a) 6 b) 4,5 c) 7,5 d) 3 e) 14

17) A célula C1 planilha do Excel abaixo contém a fórmula **=B1*\$A\$1**

	A	B	C	D	E
1	5	13	65		
2	4	3			
3	3	9			
4	2	7			

Caso essa fórmula seja copiada para as células C2, C3 e C4, o conteúdo dessas células será respectivamente

- a) 7 / 12 / 9
- b) 12 / 27 / 14
- c) 15 / 45 / 35
- d) 42 / 39 / 26
- e) 65 / 15 / 45

18) Assinale a alternativa que apresenta o valor numérico obtido na célula B4 da planilha mostrada na figura a seguir, que está sendo elaborada com o auxílio do programa Excel 2010, em sua configuração padrão, sabendo que a expressão matemática **=SE(B2>A3;MAIOR(B1:B3;1);MENOR(A1:A3;2))** foi digitada na célula. As células tem o seguinte valor: A1=2, A2=5, A3=11, B1=3, B2=7, B3=13.

- a) 2
- b) 3
- c) 5
- d) 7
- e) 11

19) Considere a planilha do MS-Excel 2010, em sua configuração original, apresentada na figura:

	A	B	C
1	Nome	Idade	Salário
2	Carlos	30	R\$ 5.400,00
3	Paulo	25	R\$ 7.000,00
4	Sandra	20	R\$ 2.500,00
5	Gabriela	15	R\$ 900,00
6			

Assinale a alternativa com o resultado da fórmula **=SOMASE(B2:B5;">20";C2:C5)** a ser inserida na célula C6.

- a) R\$ 12.400,00
- b) R\$ 8.800,00
- c) R\$ 3.400,00
- d) R\$ 15.800,00
- e) R\$ 2.500,00

20) Considere as células, linhas, colunas e valores a seguir, extraídos do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão. Assinale a alternativa que contém a fórmula que, quando aplicada na célula C5, resulta no valor apresentado atualmente nessa célula.

	A	B	C	D
1	Nome	Escalas	Valor	Total
2	Pedro	5	R\$ 110	R\$ 550
3	Carlos	4	R\$ 100	R\$ 400
4	Sandra	5	R\$ 120	R\$ 600
5			R\$ 110	

- a)=MÉDIA(C2:C4)
- b)=MÉDIA(B4:D4)
- c)=SOMA(C2:C4)
- d)=MÍNIMO(C2:C4)
- e)=MÍNIMO(B2:D4)

21) Considere os seguintes valores para as células dos intervalos A1: A5 e B1: B5

	A	B
1	-10	20
2	30	0
3	20	-30
4	-15	15
5	0	-10
6		

O resultado da célula que contém a fórmula **=SOMASE(A1:A5; "<0"; B1:B5)** é:

- a) -40
- b) -25
- c) 25
- d) -5
- e) 35

22) Analise a seguinte planilha do MS-Excel 2010, na sua configuração padrão.

	A	B	C	D
1	2	3	5	6
2	4	2	3	4
3	3	1	2	3
4	1	4	1	2
5				

O resultado da fórmula **=SE(SOMA(A1:B3)>10;C\$1/5;D2*2)**, quando aplicada na célula D5, é:

- b) 8 b) 5 c) 3 d) 2 e) 1

23) No MS-PowerPoint 2010, são elementos gráficos do tipo SmartArt que podem ser inseridos em um documento:

- (A) Imagem, Processo e Gráfico.
- (B) Ciclo, Caixa de Texto e Vídeo Online.
- (C) Matriz, Link e Comentário.
- (D) Pirâmide, Imagem Online e Forma.
- (E) Processo, Ciclo e Hierarquia.

24) No Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, um usuário criou uma apresentação com 20 slides, mas deseja que o slide 5, sem ser excluído, não seja exibido na apresentação de slides. Assinale a alternativa que indica a ação correta a ser aplicada ao slide 5 para que ele não seja exibido durante a apresentação.

- (A) Transição de slides Cortar.
- (B) Animação Desaparecer.
- (C) Ocultar Slide.
- (D) Transição com duração de 0 segundo.
- (E) Plano de fundo Branco.

25) Ao escrever relatórios por meio do MS-Word 2010, em sua configuração padrão, um usuário pode desejar incluir quebras de páginas e/ou seções. O ícone “Quebras”, exibido a seguir, é usado para inserir alguns tipos de quebras de páginas e seções, e localiza-se na guia



- (A) Layout da Página.
- (B) Página Inicial.
- (C) Inserir.
- (D) Exibição.
- (E) Revisão.

26) A imagem a seguir mostra uma planilha sendo editada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

	A	B	C
1	7	8	1
2	4	9	2
3	2	4	3
4	1	3	4
5			

Assinale a alternativa que apresenta o valor que será exibido na célula C5, após esta ser preenchida com a fórmula =MENOR(A1:C4;6)

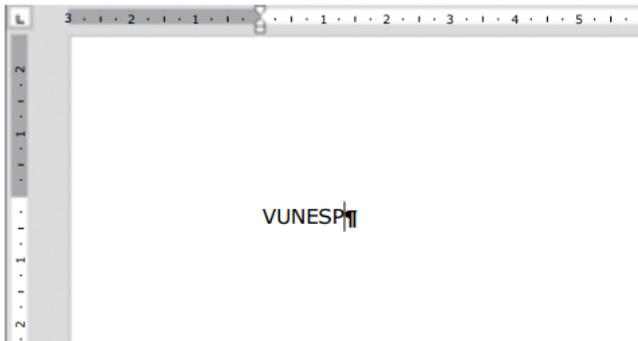
- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 6

27) No MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, os efeitos “esmaecer”, “revelar” e “dividir”, quando colocados na passagem de um slide para outro, são tipos de

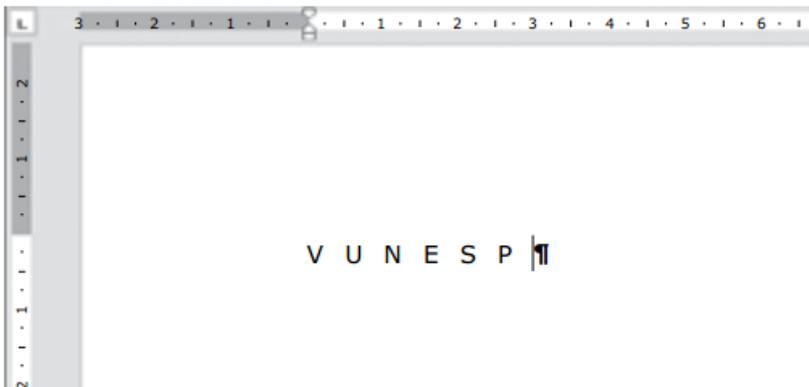
- (A) Design.
- (B) Estilo.

- (C) Caixa de Texto.
- (D) Transição.
- (E) Animação.

28) Tem-se o seguinte texto editado no Microsoft Word 2010, em sua configuração padrão, com o recurso de marcas de parágrafo ativado.



Após uma ação, o texto ficou com a seguinte aparência.



Assinale a alternativa que descreve corretamente a ação aplicada.

- (A) Foi pressionado um SHIFT entre as letras.
- (B) Foi pressionado um TAB entre as letras.
- (C) Foi aplicado um espaçamento entre caracteres, do tipo Expandido.
- (D) Foram incluídos 2 espaços em branco entre as letras.
- (E) Foi pressionado um ENTER entre as letras.

29) Tem-se a seguinte planilha, criada no Microsoft Excel 2010, em sua configuração padrão.

	A	B	C	D	E
1	1	2	3	4	
2	5	6	7	8	
3	9	10	11	12	
4					

Assinale a alternativa que contém o resultado da fórmula =SOMASE(A1:D3;">12"), aplicada na célula A4.

(A) 72

(B) 75

(C) 1

(D) 10

(E) 0

30) No Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração original, um slide mestre é

(A) um slide configurado para ser o modelo de todos os slides de uma apresentação.

(B) o último slide de uma apresentação.

(C) o primeiro slide da apresentação.

(D) um conjunto de anotações que ficam visíveis apenas para o apresentador, durante uma apresentação.

(E) uma exibição pequena do próximo slide que fica visível apenas para o apresentador, durante uma apresentação.

31) O usuário Renato preparou uma mensagem de correio eletrônico usando o Microsoft Outlook 2010, em sua configuração padrão, e preencheu seu próprio endereço no campo Para. Ao clicar em Enviar, o Outlook

(A) envia a mensagem, que não fica armazenada na pasta Itens Enviados, e fica armazenada apenas na pasta Caixa de Entrada.

(B) grava a mensagem na pasta Rascunhos.

(C) move a mensagem para a pasta Lixeira.

(D) envia a mensagem, que fica armazenada em ambas as pastas E-mails Enviados e Caixa de Entrada.

(E) não envia a mensagem porque o destinatário e o remetente são os mesmos.

32) É um aplicativo acessório padrão do MS-Windows 10, em sua configuração padrão, para a Acessibilidade:

(A) Gravador de Som.

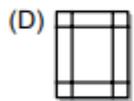
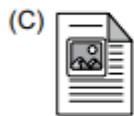
(B) Notas Autoadesivas.

(C) Ferramenta de Captura.

(D) Lupa.

(E) WordPad.

33) Uma caixa de texto do MS-Word 2010, em sua configuração padrão, permite adicionar texto em qualquer local de um documento, para criar, por exemplo, citações de texto ou barras laterais a fim de dar mais visibilidade a informações mais importantes. Assinale a alternativa que apresenta o ícone cujo nome é Caixa de Texto.



34) Por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão, um usuário elabora uma planilha contendo tipos de crimes (coluna A), bairro em que ocorreu o respectivo crime (coluna B) e a quantidade de ocorrências no bairro/crime (coluna C), conforme a imagem a seguir.

	A	B	C
1	Crime	Bairro	Quantidade
2	Roubo	B1	31
3	Furto	B2	40
4	Homicídio	B1	3
5	Latrocínio	B3	1
6	Latrocínio	B2	7
7	Furto	B1	48
8	Homicídio	B2	23
9	Roubo	B3	52
10	Roubo	B2	40
11	Furto	B3	42
12	Homicídio	B3	2
13	Latrocínio	B1	0
14			

A fórmula que calcula o número médio de roubos ocorridos nos 3 bairros contidos na planilha é:

(A) =MÉDIASE(A2;A13;A2;C2;C13)

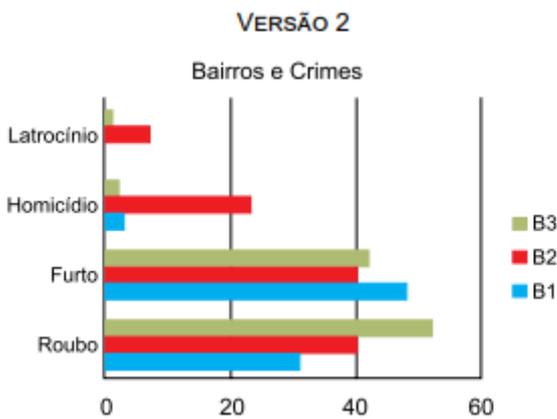
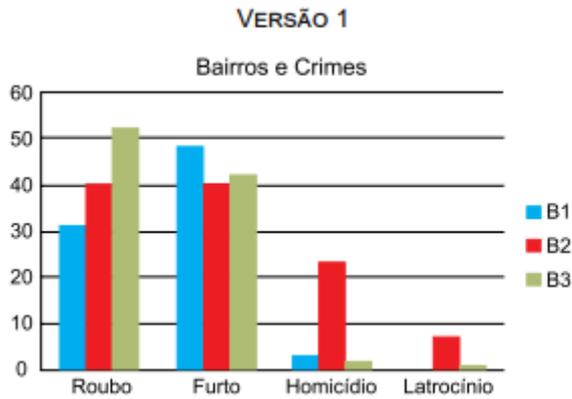
(B) =MÉDIASE(A2:C13;A2:C2;C13)

(C) =MÉDIASE(A2:A13;C2:C13;A2)

(D) =MÉDIASE(C2:C13;A2;A2:A13)

(E) =MÉDIASE(A2:A13;A2;C2:C13)

35) Um usuário, por meio do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, gera duas versões de um gráfico para o mesmo conjunto de dados, conforme as imagens a seguir.



Pelas imagens, é possível afirmar que as versões 1 e 2 são, respectivamente, de gráficos dos tipos

- (A) Barra e Linha.
- (B) Linha e Coluna.
- (C) Coluna e Barra.
- (D) Linha e Barra.
- (E) Coluna e Linha.

36) A imagem a seguir foi retirada do Mozilla Thunderbird, em sua configuração padrão.



Pela imagem, nota-se que o campo usado para ordenação é o campo _____ e a ordenação dos e-mails, no sentido do topo (visíveis primeiro) para baixo, é _____.

Assinale a alternativa contendo as informações que preenchem, correta e respectivamente, as lacunas do enunciado.

- (A) De ... crescente
- (B) Data ... decrescente
- (C) Data ... crescente
- (D) Assunto ... decrescente
- (E) Assunto ... crescente

37) O Windows 10 permite que o seu Explorador de Arquivos possa ser configurado em relação aos arquivos e pastas que manipula. Uma das configurações permitidas é ocultar

- (A) as extensões dos tipos de arquivo conhecidos.
- (B) os arquivos que não foram ainda avaliados pelo antivírus.
- (C) os arquivos de aplicativos não licenciados para o Windows 10.
- (D) os arquivos não manipulados há pelo menos um ano.
- (E) os arquivos criptografados ou protegidos por senha.

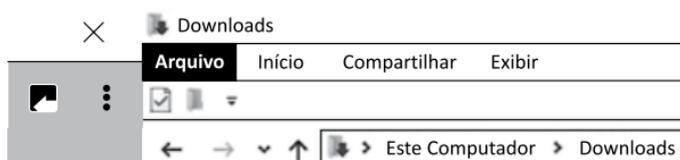
38) 2. Um usuário de um computador com o sistema operacional Windows 10 clicou no seguinte botão presente na Barra de Tarefas:



Esse botão permite que:

- (A) a tela do computador seja reproduzida em um projetor.
- (B) múltiplas áreas de trabalho possam ser criadas ou gerenciadas.
- (C) a lupa do Windows seja ativada para ampliar as informações exibidas na tela.
- (D) a tela seja estendida em um segundo monitor de vídeo conectado no computador.
- (E) todas as janelas abertas sejam fechadas.

39) A seguir, é apresentada uma parte do Explorador de Arquivos do Windows 10.



A seta para cima presente antes da Barra de Endereço se destina a

- (A) levar à tela anterior.
- (B) desfazer a última ação realizada.
- (C) levar ao nível abaixo do atual Downloads, se existir.
- (D) levar à tela seguinte.
- (E) levar ao nível acima do atual, ou seja, Este Computador.

40) 4. O Windows 10, em sua configuração padrão, permite que o usuário configure o Menu Iniciar, por exemplo, para

- (A) restaurar programas apagados acidentalmente.
- (B) ativar automaticamente a Ajuda do Windows a cada erro do usuário.
- (C) mostrar os aplicativos mais usados.
- (D) bloquear os aplicativos que possam estar infectados por vírus.
- (E) indicar os aplicativos que não foram certificados para o Windows 10.

41) No sistema operacional Windows 10, uma das maneiras de encontrar algum programa ou aplicativo disponível no computador é

- (A) digitar o nome do programa ou aplicativo na Caixa de Pesquisa na Barra de Tarefas.
- (B) digitar o nome do programa ou aplicativo na Barra de Pesquisa do Edge.
- (C) pressionar a tecla do logotipo do Windows + P, que provocará a exibição de todos os programas disponíveis.
- (D) selecionar o ícone Busca de Programas no Painel de Controle e digitar o nome do programa ou aplicativo.
- (E) selecionar o ícone Programas e Aplicativos na Barra de Tarefas, que exibe todos os programas ou aplicativos instalados.

42) Usando o Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão, um usuário deseja alterar a sua senha de login. Assinale a alternativa que indica quais teclas o usuário deve pressionar para ter acesso à opção Alterar Senha e assim poder alterar a sua senha de login.

- (A) SHIFT+ESC
- (B) CTRL+ALT+DEL
- (C) CTRL+P
- (D) CTRL+S
- (E) ALT+TAB

GABARITO

1	A		17	C		33	A
2	B		18	C		34	E
3	E		19	A		35	C
4	B		20	A		36	B
5	A		21	E		37	A
6	C		22	E		38	B
7	B		23	E		39	E
8	E		24	C		40	C
9	C		25	A		41	A
10	E		26	C		42	B
11	D		27	D			
12			28	C			
13	C		29	E			
14	C		30	A			
15	B		31	D			
16	E		32	D			