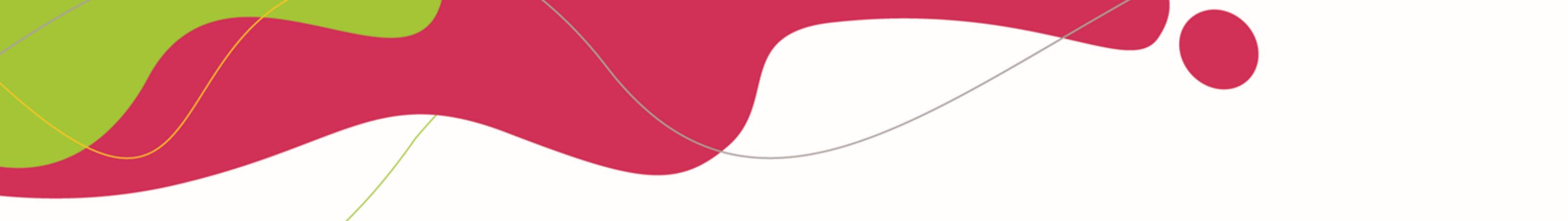




# Apostila Certificação Negócio ECM





---

● **Índice** ●

Sobre a certificação .....	05
Matérias da certificação.....	12
Treinamentos e referências recomendadas.....	20
Para se certificar na prova - Negócio ECM.....	24





# Sobre a certificação

### 1. Propósito da certificação

- Ter o certificado fluig ao término da prova, comprovando seu aprimoramento nos assuntos abordados.
- Ter o conhecimento necessário afim de tornar necessidades ou situações inconsistentes, em soluções práticas.
- Ao término da prova, terá conhecimento suficiente para auxiliar colegas no dia a dia quanto ao uso e recursos do fluig.



### 2. Sobre a certificação fluig Negócio - ECM

- É uma prova que tem como tema principal, recursos e casos de uso com o fluig em gestão de documentos.
- Contém 80 questões que são randomizadas para que se tenha alternância das perguntas, dessa forma, conseguimos formar provas diferentes contendo 40 questões cada, tornando o resultado final mais efetivo.
- Para ser aprovado na certificação deve-se obter um percentual de acerto igual ou superior à 70%.
- As provas de certificação são realizadas nas unidades TOTVS da sua respectiva região.



### 3. Inscrições, investimento e vigência

- Para colaboradores, franquias, unidades e parceiros as duas primeiras tentativas não terão custo. Mais detalhes podem ser conferidos [aqui](#).
- Clientes fluig e demais interessados podem conferir todos os valores para realização da prova [aqui](#).
- As certificações do fluig são válidas por 18 meses. Após o período, será necessário realizar uma nova prova.





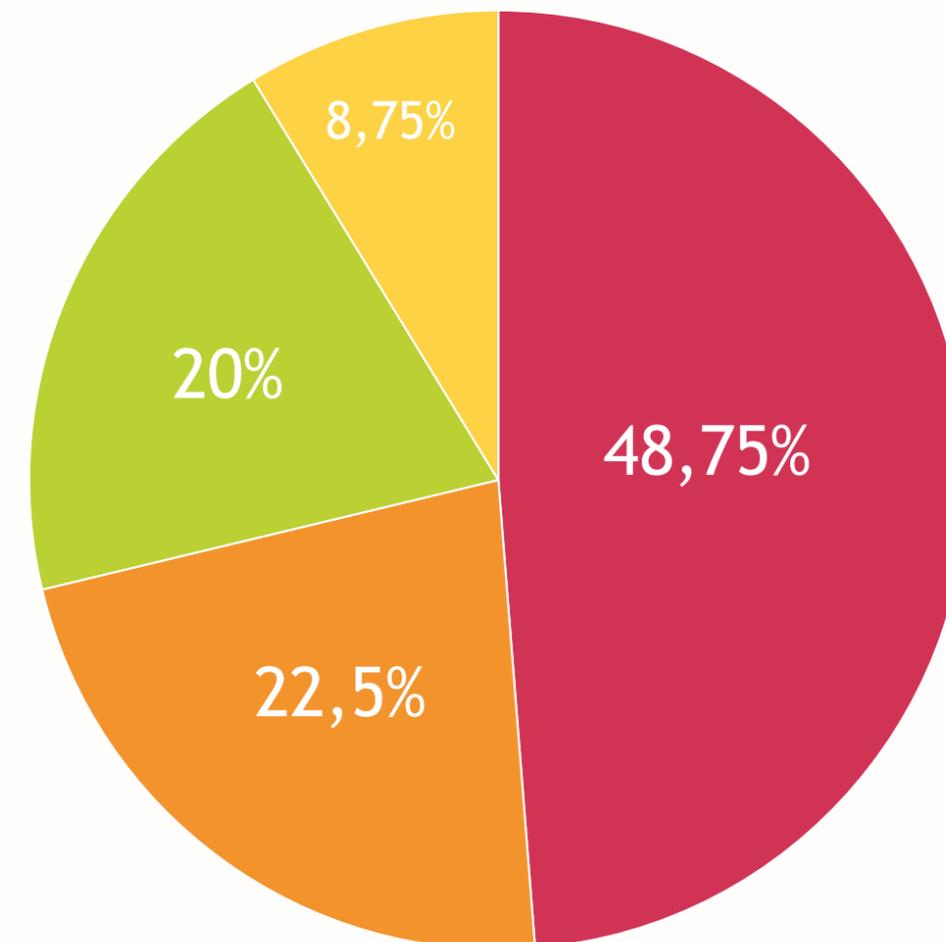
# • Matérias da certificação •

## • Matérias da certificação •

As seguintes matérias cairão na certificação, ao lado podemos conferir um gráfico com o índice de porcentagem que cada matéria terá na prova.

- **Publicação**
- **Navegação de documentos**
- **Gestão de documentos**
- **Painel de controle**

Porcentagem das questões



■ Publicação ■ Navegação de documentos ■ Gestão de documentos ■ Painel de controle

- Recomendamos que o aluno deve se preparar para a prova com este material disponibilizado.
- É aconselhável assistir aos treinamentos virtuais do Academy fluig.
- Além de claro, a experiência de uso com o produto.



# • Linha do tempo Certificação ECM •

## Matérias da certificação

Para se certificar na prova de negócio ECM é preciso ter conhecimento nas seguintes áreas:

Publicação

Navegação de documentos

Gestão de documentos

Painel de controle



## CONTEÚDOS DE ESTUDO

### Legenda:

- Help fluig
- Dev fluig
- Academy

## Publicação

[Espelhar documento](#)  
[Controle de cotas](#)  
[Documento externo](#)  
[Pasta \(avançado\)](#)  
[Documento](#)  
[Publicação múltipla](#)  
[Como publicar diretórios através da publicação múltipla?](#)  
[Definir critérios de aprovação para pasta ou documento](#)  
[Visualizar documentos em check out](#)  
[Visualizar documentos a aprovar](#)  
[Definir critérios de segurança para pasta ou documento](#)  
[Atualizar arquivo físico de documento](#)  
[Campos customizados](#)  
[Efetuar check out do documento](#)  
[Alterar documentos em bloco](#)  
[Artigo](#)  
[WebDav](#)  
[Recursos do fluig Mobile](#)

## Painel de controle

[Áreas](#)  
[Termos e sinônimos](#)  
[Indexação](#)  
[Adapters](#)  
[Agendador de tarefas](#)  
[Matriz de portabilidade fluig Identity](#)

## Navegação de documentos

[Visualizar documento no novo visualizador interno](#)  
[Favoritos](#)  
[Assuntos](#)  
[Lixeira](#)  
[Registro de formulário](#)  
[Visualizar propriedades do documento](#)  
[Documento \(avançado\)](#)  
[Filtrar conteúdo da pasta ou formulário](#)  
[Definir prioridade para pasta ou documento](#)  
[Sobre o fluig Viewer](#)

## Gestão de documentos

[Obter lista mestra da pasta](#)  
[Documento externo](#)  
[Marca d'água](#)  
[Editar propriedade de pasta ou de documento](#)  
[Log de cópia controlada](#)  
[Fluig Connect](#)  
[Plugin do fluig para Microsoft Outlook](#)  
[Matriz de portabilidade para Assinatura Digital](#)  
[Utilizando o fluig Connect](#)  
[Gestão de documentos - ECM](#)



fluig

FLOWING  
PRODUCTIVITY