



Apostila Certificação Negócio Social





• Índice •

Sobre a certificação	04
Matérias da certificação	08
Treinamentos e referências recomendadas	09
Para se certificar na prova - Negócio Social	11





Sobre a certificação

1. Propósito da certificação

- Ter o certificado fluig ao término da prova, comprovando seu aprimoramento nos assuntos abordados.
- Ter o conhecimento necessário afim de tornar necessidades ou situações inconsistentes, em soluções práticas.
- Ter conhecimento suficiente para auxiliar colegas no dia a dia quanto ao uso e recursos do fluig.



2. Sobre a certificação fluig Negócio - Social

- É uma prova que tem como tema principal, recursos e casos de uso com o fluig em gestão colaborativa.
- Contém 60 questões que são randomizadas para que se tenha alternância das perguntas, dessa forma, conseguimos formar provas diferentes contendo 40 questões cada, tornando o resultado final mais efetivo.
- Para ser aprovado na certificação deve-se obter um percentual de acerto igual ou superior à 70%.
- As provas de certificação são realizadas nas unidades TOTVS da sua respectiva região.



3. Inscrições, investimento e vigência

- Para colaboradores, franquias, unidades e parceiros as duas primeiras tentativas não terão custo. Mais detalhes podem ser conferidos [aqui](#).
- Clientes fluig e demais interessados podem conferir todos os valores para realização da prova [aqui](#).
- As certificações do fluig são válidas por 18 meses. Após o período, será necessário realizar uma nova prova.





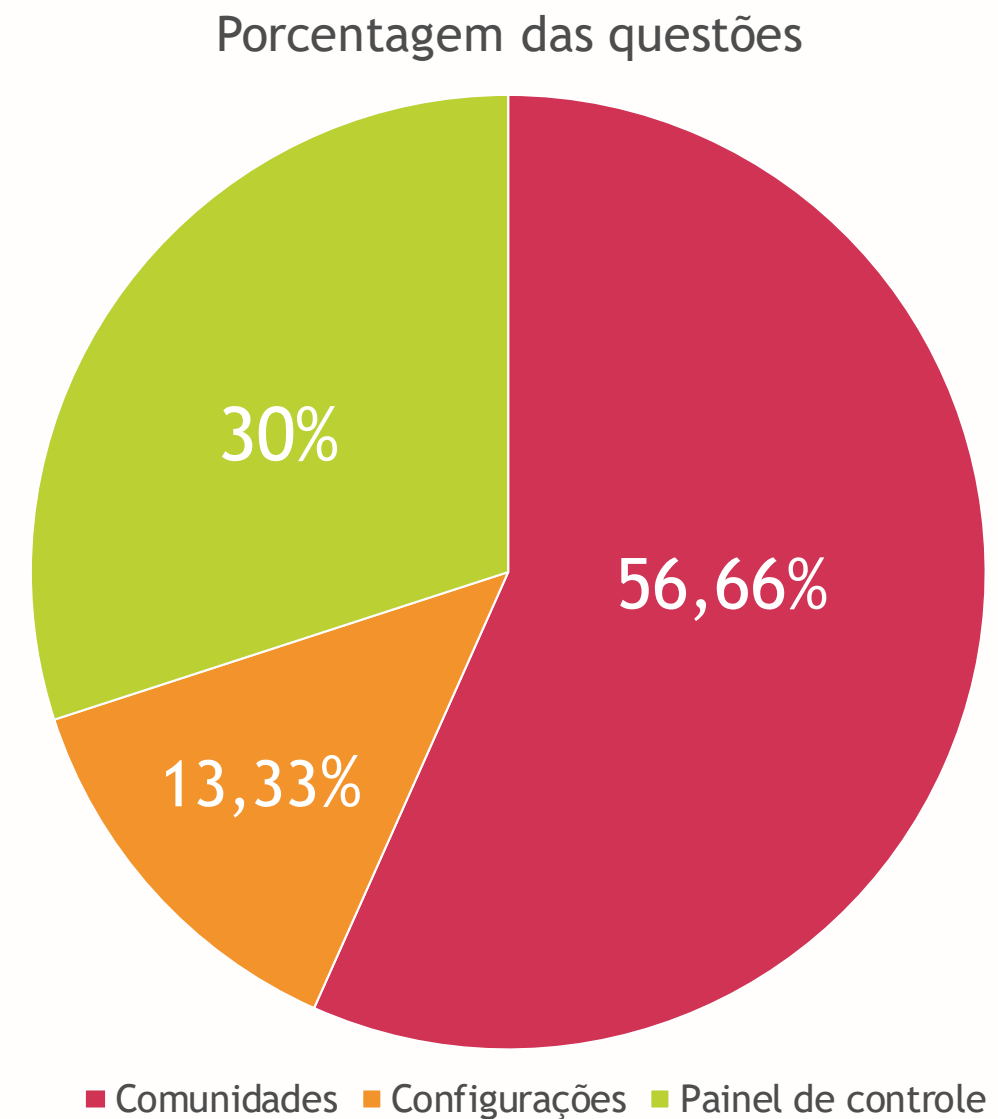
• Matérias da certificação •



• Matérias da certificação •

As seguintes matérias cairão na certificação, ao lado podemos conferir um gráfico com o índice de porcentagem que cada matéria terá na prova.

- Comunidades
- Configurações
- Painel de controle



- Recomendamos que o aluno prepare-se para a prova com esta apostila de certificação.
- É aconselhável assistir aos treinamentos virtuais do Academy fluig.
- Além de possuir experiência de uso com o produto.



• Linha do tempo • Certificação Social

Para se certificar na prova de Social é preciso ter conhecimento nas seguintes áreas:

Comunidades

Configurações

Painel de controle



CONTEÚDOS DE ESTUDO

Legenda:

- Help fluig
- Dev fluig
- Academy

Comunidades

Publicação
Publicar vídeo em comunidade
Comunidades
Mencionar
Influenciadores
Seguidores
Ações de posts
Publicar formulário em comunidade
Tags em comentários
Apoiar
Publicar artigo em uma comunidade
Tags
Social e comunidades
Visualizar informações sociais
Configurar widget Timeline
Gestão colaborativa - Social

Configurações

Messaging
Editar perfil
Empresas
Configurar processos
Favoritos
Sobre o fluig Messaging
Recursos do fluig mobile
Gestão colaborativa - Social

Painel de controle

Nuvem de relacionamento
Palavras restritas
Denúncias
Permissões
Configurar widget Nuvem de tags
Configurações de notificações
Notificações
Gestão colaborativa - Social

