



Apostila Certificação Negócio LMS





• Índice •

Sobre a certificação	04
Matérias da certificação	08
Treinamentos e referências recomendadas	09
Para se certificar na prova - Negócio LMS	11





Sobre a certificação

1. Propósito da certificação

- Ter o certificado fluig ao término da prova, comprovando seu aprimoramento nos assuntos abordados.
- Ter o conhecimento necessário afim de tornar necessidades ou situações inconsistentes, em soluções práticas.
- Ter conhecimento suficiente para auxiliar colegas no dia a dia quanto ao uso e recursos do fluig.



2. Sobre a certificação fluig Negócio - LMS

- É uma prova que tem como tema principal recursos e casos de uso com o fluig em gestão de aprendizado.
- Contém 130 questões que são randomizadas para que se tenha alternância das perguntas, dessa forma, conseguimos formar provas diferentes contendo 60 questões cada, tornando o resultado final mais efetivo.
- Para ser aprovado na certificação deve-se obter um percentual de acerto igual ou superior à 70%.
- As provas de certificação são realizadas nas unidades TOTVS da sua respectiva região.



3. Inscrições, investimento e vigência

- Para colaboradores, franquias, unidades e parceiros as duas primeiras tentativas não terão custo. Mais detalhes podem ser conferidos [aqui](#).
- Clientes fluig e demais interessados podem conferir todos os valores para realização da prova [aqui](#).
- As certificações do fluig são válidas por 18 meses. Após o período, será necessário realizar uma nova prova.





• Matérias da certificação •

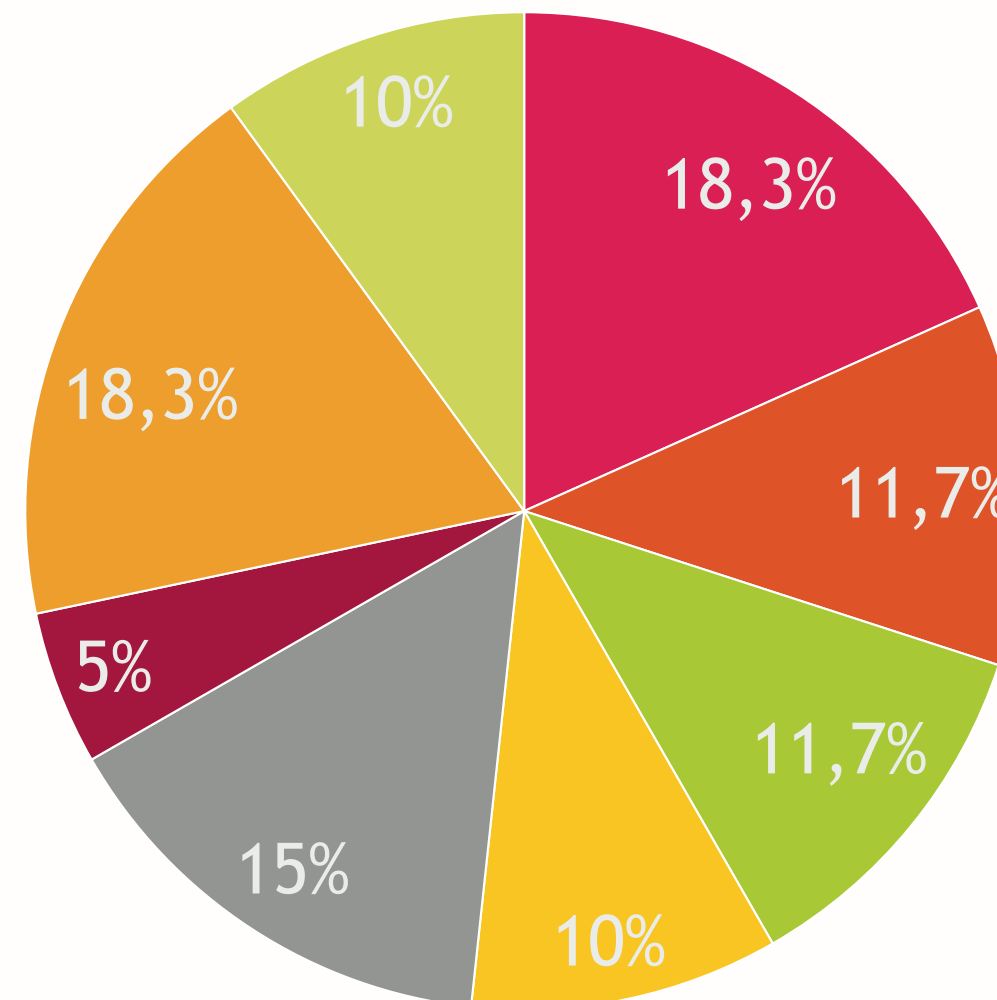


• Matérias da certificação •

As seguintes matérias cairão na certificação. Ao lado podemos conferir um gráfico com o índice de porcentagem que cada matéria terá na prova.

- Administração
- Avaliações
- Blocos
- Conteúdos
- Disciplinas e turmas
- Eventos
- Questões
- Trilhas e treinamentos

Porcentagem das questões



■ Administração

■ Avaliações

■ Blocos

■ Conteúdos

■ Disciplinas e turmas

■ Eventos

■ Questões

■ Trilhas e treinamentos

- Recomendamos que o aluno prepare-se para a prova com esta apostila de certificação.
- É aconselhável assistir aos treinamentos virtuais do Academy fluig.
- Além de possuir experiência de uso com o produto.



• Linha do tempo • Certificação LMS

Matérias da certificação

Para se certificar na prova de LMS é preciso ter conhecimento nas seguintes áreas:



CONTEÚDOS DE ESTUDO

Legenda:

- Help fluig
- Dev fluig
- Academy
- Site fluig

Administração

[Certificados](#)
[Habilidades](#)
[Configurações de trilhas e treinamentos](#)
[Contas](#)
[Configuração AMS](#)
[Console EAI](#)
[Avisos](#)
[Matricular](#)
[Minhas pendências](#)
[Gestão de matriculados](#)
[Alterar *status* de matrícula](#)
[Recursos de aprendizado e avaliações](#)
[Conquistas e Detalhes de conquistas](#)
[Lista de desejos](#)
[Quadro de avisos](#)
[Evolução](#)
[Relatórios de aprendizado](#)
[Configurando integrações via EAI](#)
[Tokens em certificados](#)
[Gestão de aprendizado - LMS](#)
[Sobre o LMS](#)

Eventos

[Eventos](#)
[Agenda](#)
[Tarefas de aprendizado](#)

Conteúdos

[Conteúdos](#)
[Quais formatos de vídeo são suportados como conteúdo?](#)
[Quais configurações são necessárias para exibir informações na visualização de um SCORM?](#)
[Por que um conteúdo é baixado durante a pré-visualização?](#)
[O parâmetro "Tamanho máximo de upload pela Web \(MB\)" não é aplicado ao LMS?](#)
[Por que um conteúdo de extensão AVI não é exibido nos navegadores Chrome e Firefox?](#)
[Conteúdos SCORM](#)

CONTEÚDOS DE ESTUDO

Legenda:

- Help fluig
- Dev fluig
- Academy
- Site fluig

Questões

Tópicos e questões

Tópico

Questão múltipla escolha

Questão objetiva/lista suspensa

Questão lacuna/lacuna selecionável

Questão escala/valor

Questão correlação/multivalorada

Questão dissertativa

Questão ordenada

Grupos de alternativas

Correção de questões

Por que algumas questões de tópicos não aparecem na criação de um bloco?

Permissões e restrições em catálogos

Blocos

Blocos

Por que um bloco existente não é exibido na criação de uma avaliação?

Avaliações

Avaliações

Cálculo da nota de avaliações

Agendamento de avaliações

Histórico de avaliações

Avaliações AMS

Estatísticas AMS

Como habilitar a exibição e onde visualizar as respostas de uma avaliação?

É possível ocultar a nota de uma avaliação de reação?

Onde é possível visualizar a classificação e os comentários das avaliações?

Onde visualizar o tempo mínimo de execução de avaliações?

Responder avaliação

Por que uma avaliação existente não é listada na criação de um treinamento?

CONTEÚDOS DE ESTUDO

Legenda:

- Help fluig
- Dev fluig
- Academy
- Site fluig

Trilhas e treinamentos

Trilhas e treinamentos

Pasta

Trilha

Treinamento

Link

Trilha em andamento

Treinamento em andamento

Histórico de treinamentos/trilhas

Como permitir que alunos cancelem suas matrículas em trilhas e treinamentos?

Como permitir que os alunos visualizem o catálogo e se matriculem em trilhas e treinamentos?

É possível bloquear o pós-teste para o aluno que ainda não concluiu o treinamento?

É possível refazer o pós-teste de um treinamento em caso de reprovação?

Por que não é possível excluir um treinamento?

Disciplinas e turmas

Disciplinas e turmas

Pasta

Disciplina

Turma

Turma modelo

Finalizar turma

Tópico

Item de tópico do tipo URL

Item de tópico do tipo treinamento/trilha

Item de tópico do tipo conteúdo

Item de tópico do tipo avaliação

Item de tópico do tipo atividade extraclasse

CONTEÚDOS DE ESTUDO

Legenda:

- Help fluig
- Dev fluig
- Academy
- Site fluig

Item de tópico do tipo avulso

Link

Turma em andamento

Grupo de trabalho

Trabalho em grupo

Histórico de turmas

Correção de atividades

Atividades em grupo

Aprovar tentativas

Lista de espera

Tópicos

Usuários

Pontuação manual

Ajustar pontuação

Cálculo da nota de tópicos em turmas

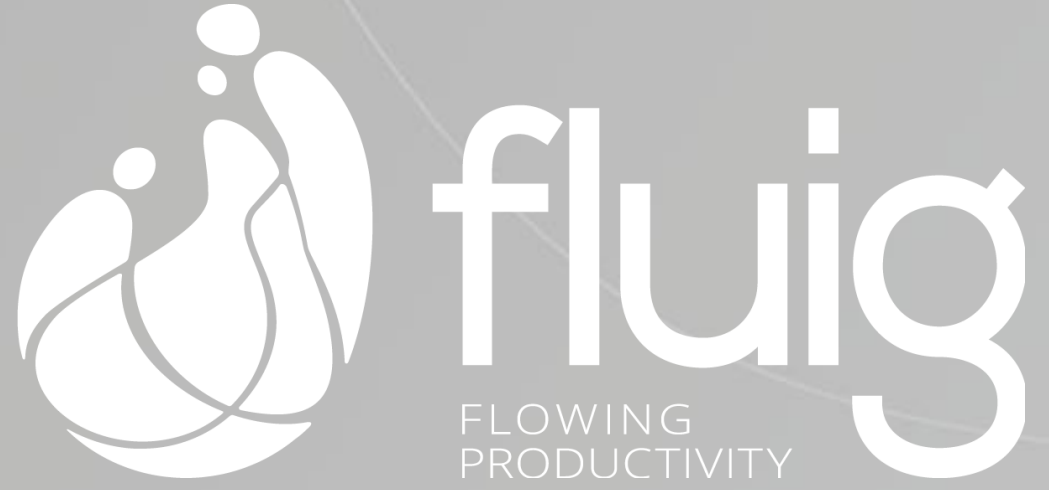
É possível finalizar tópico composto por item com pontuação manual que ainda não recebeu nota?

O item de tópico Treinamento/trilha é considerado na pontuação do tópico?

Por que alguns itens de tópico não são contabilizados na nota final?

Por que é necessário solicitar matrícula em um item de tópico do tipo

Treinamento/Trilha?



FLOWING
PRODUCTIVITY